



Términos y condiciones legales de la reserva

CONDICIONES GENERALES

La realización de transacciones a través de la presente plataforma de reserva web implica necesariamente la aceptación de las condiciones generales de reserva de entradas y las normas de LA CIUADADELA DE JACA a través del CONSORCIO DEL CASTILLO DE SAN PEDRO. Iniciada la navegación, el internauta, adquiere la condición de USUARIO y al completar la reserva adquiere la condición de CLIENTE.

Los diseños gráficos, textos o cualquier otro tipo de contenidos de esta web, son propiedad de LA CIUADADELA DE JACA y no pueden ser reproducidos sin su autorización expresa.

LA CIUADADELA DE JACA se reserva el derecho a modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso, la presentación, configuración o contenido del website y del presente Aviso Legal. Estas modificaciones se considerarán válidamente notificadas desde su publicación en la web.

En la presente web este documento es accesible en todo momento y puede ser impreso y guardado por el CLIENTE.

OBJETO DEL DOCUMENTO

El presente documento regula las condiciones generales de reservas de las entradas para las actividades fijadas específicamente en LA CIUADADELA DE JACA a través de <https://www.ciudadeladejaca.es>

El servicio de reserva de entradas es gratuito, y el precio de las entradas se determina y puede cambiar en cualquier momento en la web.

El acceso a la información contenida en la web no está sujeto a pago alguno.

LAS PARTES, OBLIGACIÓN DE IDENTIFICACIÓN

Suscriben las presentes condiciones,

de una parte LA CIUADADELA DE JACA a través del Consorcio del Castillo de San Pedro con domicilio social en Avda. primer viernes de mayo s/n con C.I.F S2200017H

y, de otra parte, por el CLIENTE, los datos marcados como obligatorios a través del formulario establecido al efecto, los introducirá el CLIENTE para realizar la reserva de entradas.

Todos los datos del CLIENTE han sido introducidos directamente por él, por lo que le corresponde la responsabilidad sobre la autenticidad de los mismos.

CONDICIONES DE USO

Las condiciones de USO del servicio al que da derecho la reserva de las entradas puestas a la disposición del cliente en esta WEB, son las establecidas por LA CIUDADELA DE JACA y se pueden leer en esta web. Pueden ser modificadas previa publicación en la WEB siendo este el modo de notificación a los CLIENTES.

LA CIUDADELA DE JACA puede modificar en cualquier momento la presentación, configuración y localización del Sitio Web, así como los contenidos y las condiciones requeridas para utilizar los mismos.

Para formalizar la reserva el CLIENTE completará todas las fases establecidas en el proceso de RESEVA y una vez formalizado, recibirá las entradas en formato PDF por medio de envío telemático.

El CLIENTE ha de presentar en taquilla el fichero PDF de confirmación que se le adjunta en el e-mail, impreso en papel o en la pantalla de teléfono móvil, para poder adquirir las entradas que ha reservado.

El pago de las entradas reservadas deberá realizarse al menos UNA HORA ANTES DE LA HORA ESPECIFICADA PARA EL SERVICIO, pudiendo ponerse a disposición de otros clientes dichas entradas a partir de ese momento.

RESPONSABILIDADES

LA CIUDADELA DE JACA no se responsabiliza de posibles retrasos o fallos que se produjeran en el acceso, funcionamiento y operatividad de la web, así como tampoco de las interrupciones, suspensiones o el mal funcionamiento de la misma, cuando tuvieren su origen en averías producidas por catástrofes naturales o situaciones de fuerza mayor, ataques o intrusiones informáticas o cualquier otra situación de fuerza mayor o causa fortuita, así como por errores en las redes telemáticas de transferencia de datos.

El CLIENTE se compromete a hacer un uso adecuado y lícito, a cumplir con lo establecido en el AVISO LEGAL y CONDICIONES de USO y reconoce el USO del presente servicio bajo su exclusiva responsabilidad de forma libre y consciente.

ACEPTACIÓN DEL SERVICIO

El hecho de cumplimentar telemáticamente todos los pasos necesarios a realizar para el proceso de reserva de las entradas por el CLIENTE supone la aceptación íntegra y expresa de las presentes condiciones generales y de las Normas de LA CIUADADELA DE JACA.

RECLAMACIONES

Para cualquier aclaración del servicio o sobre las presentes condiciones generales así como para realizar cualquier reclamación relativa a su reserva, el CLIENTE tiene a su disposición la siguiente dirección de correo electrónico del Centro de Atención al Visitante:

reservas@ciudadeladejaca.es

PROTECCIÓN DE DATOS

LA CIUADADELA DE JACA ha adoptado las medidas y niveles de seguridad de protección de los datos personales exigidos por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y sus reglamentos de desarrollo.

Los datos de carácter personal facilitados quedarán registrados en un fichero automatizado de datos de carácter personal titularidad de LA CIUADADELA DE JACA.

El CLIENTE acepta estas condiciones y normas y queda informado de sus derechos gratuitos de acceso, rectificación, cancelación y oposición recogidos en el artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, pudiendo ejercitar dichos derechos mediante correo electrónico a la dirección reservas@ciudadeladejaca.es

Deberá constar claramente la identidad del titular de los datos de forma que permita reconocer la identidad del CLIENTE que ejercita sus derechos, debiendo indicar asimismo la dirección a la que LA CIUADADELA DE JACA hará llegar la respuesta.